

İSTİNYE DEVLET HASTANESİ HİZMET STANDARTLARI GÜNCELLENME ZAMANI: 28.01.2011

| Sıra No | Hizmetin Adı | İstenilen Bilgi/ Belgeler | Hizmetin En Geç Sunulma Süresi |
|---------|--|---|--|
| 1 | Poliklinik muayenesi | T.C. Kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) kimlik belgesi, adres ve telefon bilgileri beyanı, yeşil kartlı hastalarda hastanın sağlık karnesi | 1 saat (Randevu alma 7 gün) |
| 2 | Hekim seçme hakkının kullandırılması | Randevu istenilen günde sıra bulunması durumunda hekim ismi bildirilmesi | 1 saat (Randevu alma 7 gün) |
| 3 | CT(Tomografi çekilmesi) | Kurumumuz hekimleri otomasyon sistemi üzerinden, protokol yaptığımız kurumların hekimleri sevk- talep formu ile yapılır, | Randevu ve sonuç verme dahil en geç 2 gün, hafta onu araya girerse 4 gün |
| 4 | Ultrason Çekilmesi | Kurumumuz hekimleri otomasyon sistemi üzerinden, protokol yaptığımız kurumların hekimleri sevk- talep formu ile yapılır, | 4 GÜN |
| 5 | Doopler USG | Kurumumuz hekimleri otomasyon sistemi üzerinden, protokol yaptığımız kurumların hekimleri sevk- talep formu ile yapılır, | 10 GÜN |
| 6 | Kemik Dansitometrisi | Kurumumuz hekimleri otomasyon sistemi üzerinden, protokol yaptığımız kurumların hekimleri sevk- talep formu ile yapılır, | Randevu aynı gün, sonuç verme çekimden 10 dak.sonra |
| 7 | Mamografi | Kurumumuz hekimleri otomasyon sistemi üzerinden, protokol yaptığımız kurumların hekimleri sevk- talep formu ile yapılır, | 15 GÜN |
| 8 | EEG çekilmesi | Kurumumuz hekimleri otomasyon sistemi üzerinden, protokol yaptığımız kurumların hekimleri sevk- talep formu ile yapılır, | 20 GÜN |
| 9 | Muhtelif röntgen çekilmesi | Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır), | 1 SAAT |
| 10 | Laboratuar tetkikleri (Tam kan, Tam idrar, Biyokimya, Romatizmal testler, Gaitada parazit, gizli kan, kardiak marker) | Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır), | 1 GÜN |
| 11 | Laboratuar tetkikleri (kültür) | Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır), | Kültürün özelliğine göre 5 gün |
| 12 | Patoloji tetkikleri | Poliklinik muayenesi veya ameliyat sonrası numune alınması ve hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır), tetkik numunesi | Smear-sitoloji 5 iş günü Biyopsi 10 iş günü Özellikli (kemik vs.) 12 gün |
| 13 | Sürücü olur raporunun düzenlenmesi | T:C. Kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) kimlik belgesi, , 3 adet fotoğraf (Son altı aylık), ücretli poliklinik muayenesi başvurusu ve sözlü rapor talebi(Göz, iç hastalıkları. KBB, Ortopedi, Ruh ve Sinir Hastalıkları branşlarından birine), | Pazartesi - Salı Sağlık kuruluna müracaat edenler Salı günü saat 15:00' te, Çarşamba - Perşembe müracaat edenler Perşembe saat 15:00' te sonuç alırlar. Sağlık Kurulu her hafta Salı - Perşembe günleri toplanmaktadır. NOT: Cuma günü Sağlık Kurulu Rapor başvurusu kabul edilmemektedir. |
| 14 | Özürü Sağlık Kurul Raporunun düzenlenmesi (Dilekçe ile başvuran hastalar için) | Talep dilekçesi, 4 adet fotoğraf (Son altı aylık), T.C Kimlik Numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) Kimlik fotokopisi | Pazartesi - Salı Sağlık kuruluna müracaat edenler Salı günü saat 15:00'te, Çarşamba - Perşembe müracaat edenler Perşembe saat 15:00'te sonuç alırlar. |

| | | | |
|----|--|--|--|
| | | | Sağlık Kurulu her hafta Salı - Perşembe günleri toplanmaktadır. NOT: Cuma günü Sağlık Kurulu Rapor başvurusu kabul edilmemektedir. |
| 15 | Özürü Sağlık Kurul Raporunun düzenlenmesi (2022 sayılı yasadan yararlanacak/Gelir vergisinden muaf olacak hastalar için) | 2022 sayılı yasadan faydalanmak için; İkamet ettiği adresin bağlı bulunduğu Mal Müdürlüğünden Hastanemize yazılmış üst yazı, 5 adet fotoğraf(son altı aylık),, T.C. Kimlik Numarası yazılı(15 yaş üzeri için fotoğrafı) kimlik fotokopisi, Gelir vergisinden muaflık için; Gelir ve Kurumlar Vergileri Müdürlüğünden alınacak üst yazı, 5 adet fotoğraf(son altı aylık), T.C Kimlik Numarası yazılı(15 yaş üzeri için fotoğrafı) kimlik fotokopisi | Pazartesi - Salı Sağlık kuruluna müracaat edenler Salı günü saat 15:00'te, Çarşamba - Perşembe müracaat edenler Perşembe saat 15:00'te sonuç alırlar. Sağlık Kurulu her hafta Salı - Perşembe günleri toplanmaktadır. NOT: Cuma günü Sağlık Kurulu Rapor başvurusu kabul edilmemektedir. |
| 16 | Özürü Sağlık Kurul Raporunun düzenlenmesi (Özel Eğitimden yararlanacak hastalar için) | 4 adet fotoğraf (Son altı aylık), T.C Kimlik Numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğrafı) Kimlik fotokopisi, Önceden alınan özürü sağlık kurul raporu, Rehberlik Araştırma Merkezinin vermiş olduğu rapor süresini belirten değerlendirme raporu, | Pazartesi - Salı Sağlık kuruluna müracaat edenler Salı günü saat 15:00'te, Çarşamba - Perşembe müracaat edenler Perşembe saat 15:00'te sonuç alırlar. Sağlık Kurulu her hafta Salı - Perşembe günleri toplanmaktadır. NOT: Cuma günü Sağlık Kurulu Rapor başvurusu kabul edilmemektedir. |
| 17 | İşe giriş, Durum bildirir, Silahlı-Silahsız özel güvenlikler ve Silah ruhsatı raporlarının düzenlenmesi | Talep dilekçesi, 3 adet fotoğraf (Son altı aylık), T.C Kimlik Numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğrafı) Kimlik fotokopisi, Vezne makbuzu | Pazartesi - Salı Sağlık kuruluna müracaat edenler Salı günü saat 15:00'te, Çarşamba - Perşembe müracaat edenler Perşembe saat 15:00'te sonuç alırlar. Sağlık Kurulu her hafta Salı - Perşembe günleri toplanmaktadır. NOT: Cuma günü Sağlık Kurulu Rapor başvurusu kabul edilmemektedir. |
| 18 | İstirahat raporu (sağlık kurulu) düzenlenmesi | İstirahatı veren hekim tarafından düzenlenen, istirahat süresinin belirtildiği rapor kâğıdı, | 1 GÜN |
| 19 | Malzeme raporları ve İşitme cihazı raporlarının düzenlenmesi | 4 adet fotoğraf (Son altı aylık), T.C Kimlik Numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğrafı) Kimlik fotokopisi, Solunum fonksiyon testi, Çekilen filmler, Akciğer kan gazı ve yapılan tetkik ve tahliller | 1 GÜN |
| 20 | Yaş tashihi, Evlilik raporu ve diğer adli vakalar için rapor düzenlenmesi | Mahkemeden alınan üst yazı, 4 adet fotoğraf (Son altı aylık), T.C Kimlik Numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğrafı) Kimlik fotokopisi, | 1 GÜN |
| 21 | Hasta Hakları Birimine başvurusunun kabulü ve cevaplanması | Yazılı başvuru yapacak hasta ve yakınlarının kimlik ve adres beyanlarını doğru yapmaları ve verilen formu doldurarak imzalamaları veya Sağlık Bakanlığı sitesinin hasta hakları sayfası üzerinden internet başvurusu | 15 gün |
| 22 | Hastaya ait hastane kayıtlarının verilmesi | Elden takipli ibareli savcılık veya mahkeme yazısı veya Talep dilekçesi,(Kendisi, 18 yaş altı için anne babası, vasi veya vekili imzalı), T.C. Kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğrafı) kimlik belgesi, | 1 SAAT |
| 23 | Şikâyet başvurusuna cevap verilmesi | Dilekçe(Kimlik ve adres bilgilerini içeren), | 15 gün |
| 24 | Bilgi edinme başvurusuna cevap verilmesi | Dilekçe(Kimlik ve adres bilgilerini içeren) veya elektronik ortamda internet sayfamızdan başvuru | 2 GÜN |

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

| İlk Müracaat Yeri | İkinci Müracaat Yeri |
|--|--|
| Adı Soyadı : Nilüfer EKİM | Adı Soyadı : Op.Dr. A. Cengiz TAMER |
| Ünvan : Performans ve Kalite Temsilcisi | Ünvan : Başhekim |
| Adres : İstinye Devlet Hastanesi | Adres : İstinye Devlet Hastanesi |
| Tel : 0 212 277 49 12 / 225 | Tel : 0 212 277 49 12 / 200 |
| Faks : 0 212 2776111 | Faks : 0 212 2776111 |
| e-Posta : niluferekim@gmail.com | e-Posta : alicengiztamer@gmail.com |

NOT :Hizmetlerin sunum süreleri olarak;

O hizmeti almak için vatandaşın müracaatı ile hizmetin sunumunun gerçekleştiği zaman diliminde beklediği en çok süre her hizmet ayrı ayrı değerlendirilerek yazılacaktır.